

## دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين اداء المصارف

دراسة ميدانية لعينة من المصارف التجارية ( المصرف الصحاري فرع الخمس – مصرف الجمهورية  
فرع المرقب)

محمد عبد الوهاب الفرد<sup>1</sup>, سند سعيد بن موسى<sup>2</sup>, أحمد ضو اعيد<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> معهد عين شمس العالي - ليبيا

<sup>1</sup>mofr89@gmail.com, <sup>2</sup>sanadsaied8855@gmail.com, <sup>3</sup>Obeid9112@gmail.com

### الملخص:

هدفت هذه الدراسة الى معرفة دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين اداء المصارف التجارية ممثلة في الحد من المخاطر و تحسين الأداء المالي وخدمات العملاء، دراسة ميدانية على المصارف التجارية الليبية العاملة بمدينة الخمس. واتبعت الدراسة اسلوب الاستبانة في جمع المعلومات ، حيث بلغ عدد فقرات الاستبانة 33 مفردة وتم تجميع وتحليل عدد 30 استبانة صالحه للتحليل باستخدام التحليل الوصفي منها مقياس النزعة المركزية والتشتت وقد تم استخدام كل من المتوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري ومعامل الارتباط ومعامل الفا كرو نباخ لقياس فرضيات البحث، وتوصلت الدراسة الى نتيجة مفادها ان هناك دور لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين اداء المصارف من حيث (الحد من المخاطر، تحسين الربحية، خدمات العملاء) في المصارف التجارية الليبية في مدينة الخمس (المصرف الصحاري فرع الخمس – مصرف الجمهورية فرع المرقب).وقد اوصت الدراسة بضرورة اهتمام ادارة المصرف بالتدريب والتطوير في النظم الالكترونية وضرورة اجراء بحوث مستقبلية في مجال نظم المحاسبة الالكترونية ومعوقات تطبيقها.  
الكلمات المفتاحية: المعلومات المحاسبية ، تحسين أداء المصارف ، الأداء المالي.

### Abstract

This study aimed to identify the role of electronic accounting information systems in improving the performance of commercial banks represented in reducing risks, improving financial performance, and customer services. This study is a field study on Libyan commercial banks operating in the AL- khoms city. The study used a questionnaire method to collect data, where the questionnaire consisted of 33 items. 30 valid questionnaires were collected and analyzed using descriptive analysis, including measures of central tendency and dispersion. The weighted arithmetic mean, standard deviation, correlation coefficient, and Cronbach's alpha coefficient were used to measure the research hypotheses. The study concluded that electronic accounting information systems play a role in improving the performance of banks in terms of (reducing risks, improving profitability, and customer services) in Libyan commercial banks in the AL- khoms city. The study recommended the need for bank management to pay attention

to training and development in electronic systems and the necessity of conducting future research in the field of electronic accounting systems and the obstacles to their implementation.

**Keywords:** *Accounting information, Improving bank performance, financial performance*

#### مقدمة البحث :

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من العوامل الرئيسية التي تسهم في تحسين أداء المصارف التجارية في العصر الحديث. ومع تزايد التعقيدات والتحديات في البيئة المصرفية، أصبح من الضروري للمصارف أن تعتمد على تكنولوجيا المعلومات لتبقى قادرة على المنافسة وتقديم خدمات عالية الجودة. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين أداء المصارف التجارية، مع التركيز على ثلاثة مجالات رئيسية: الربحية، خدمات العملاء، وتقليل المخاطر حيث تساهم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تعزيز ربحية المصارف من خلال تحسين فعالية وكفاءة العمليات المحاسبية والمالية. بفضل هذه النظم، يمكن للمصارف تقليل التكاليف التشغيلية وتحسين دقة البيانات المحاسبية، مما يساهم في اتخاذ قرارات استراتيجية أفضل. (خليل، فاتن، 2008)

تلعب نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية دوراً هاماً في تحسين خدمات العملاء من خلال الأهمية وتوفير معلومات دقيقة في الوقت الحقيقي، تتمكن المصارف من تقديم خدمات أسرع وأكثر دقة لعملائها، مما يعزز تجربة العميل ويزيد من مستوى رضاه كما تساعد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تقليل المخاطر من خلال تحسين الرقابة الداخلية واكتشاف المخالفات والتلاعبات بشكل أسرع. كما تساهم هذه النظم في ضمان الامتثال للمعايير المحاسبية والتقارير المالية الدقيقة، مما يعزز من استقرار المصارف وحمايتها من المخاطر المحتملة. (حسين، احمد حسين، 2006)

في ظل التحولات السريعة في القطاع المالي والتكنولوجي، فإن فهم كيفية تأثير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على أداء المصارف التجارية يشكل أهمية كبيرة من خلال تحليل تأثيرات هذه النظم على الجوانب الثلاثة المذكورة، تهدف هذه الدراسة إلى تقديم رؤى قيمة تساعد المصارف في استثمار تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال لتحسين أدائها وزيادة قدرتها التنافسية. (ياسين واخرون، 2013)

#### مشكلة البحث:

نتيجة للتطور التكنولوجي السريع والثورة في تكنولوجيا المعلومات التي يشهدها العالم والانفتاح التجاري والاقتصادي الكبير في العالم بشكل عام وفي ليبيا بشكل خاص اوجب على المصارف التجارية الليبية مواكبة تلك التطورات من جهة ووجود الجهة التنافسية التي يشهدها الجهاز المصرفي في ليبيا من جهة اخرى حيث يشهد القطاع المصرفي تطوراً للوسائل التكنولوجية نتيجة زيادة المنافسة ودخول منافسين جدد الى القطاع المصرفي بغرض تعزيز القدرات الخدمية وغيرها، والتغيير المستمر في هيكل المصارف وإصلاح النظم الإدارية من حيث السرعة في عملية صنع القرار، وان الهدف الرئيسي من نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية هو توفير المعلومات المحاسبية التي يحتاجها مستخدمي النظام ولاسيما المحللين الماليين، ومنتخذي القرارات الإدارية والمستثمرين .

وتعتبر نظم المعلومات المحاسبية من الاعمدة التي تستند عليها الإدارة في أداء وظائفها، فهذه النظم تلبى الأهداف التي تسعى لتحقيقها إدارات هذه المصارف، من هنا جاءت فكرة الدراسة لمعرفة دور نظم لمعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين

الأداء في المصارف التجارية من وجهة نظر رؤساء الفروع والأقسام والوحدات على اعتبار انهم من اهم المستفيدين من المعلومات الحاسبية التي توفرها هذه النظم ومحاولة معرفة مدى تحقيق هذه النظم للغايات المرجوة منها .  
ومما سبق يتضح لدى الباحثون أهمية دراسة دور نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية على تحسين الأداء في المصارف التجارية الليبية.

ومن هنا يمكن صياغة المشكلة في التساؤل الرئيسي التالي:-

**ما دور نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية في أداء المصارف التجارية؟  
فرضيات البحث:**

**الفرضية الرئيسية:** لنظم المعلومات الحاسبية الالكترونية دوراً في تحسين الأداء بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس.  
ومن الفرضية الرئيسية يمكن اشتقاق فروض فرعية كما يلي:-

**1. الفرضية الفرعية الأولى:** لنظم المعلومات الحاسبية دوراً في الحد من المخاطر بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس.

**2. الفرضية الفرعية الثانية:** لنظم المعلومات الحاسبية الالكترونية دوراً في تحسين ربحية المصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس.

**3. الفرضية الفرعية الثالثة:** لنظم المعلومات الحاسبية الالكترونية دوراً في تحسين الخدمات المقدمة للعملاء المصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس.

**أهمية البحث:**

**أولاً: الأهمية العلمية:-** تتبع أهمية هذا البحث من خلال الخلفية النظرية لها المتعلقة بنظم المعلومات الحاسبية وأداء المصارف التجارية خاصة مع نقص البحوث في هذا المجال بالإضافة الى المساهمة المتوقعة والتي قد تفيد في تحسين استخدام نظم المعلومات على أداء المصارف التجارية.

**ثانياً: الأهمية العملية:-** يعد هذا البحث على حد علمنا هو اول بحث يخضع لدراسة العلاقة بين نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية وأداء المصارف التجارية في مدينة الخمس ويتوقع الاستفادة من النتائج العملية له.

**أهداف البحث :**

1. التعرف على دور نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية في الحد من المخاطر في المصارف التجارية في مدينة الخمس.

2. بيان دور نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية في ربحية المصارف التجارية في مدينة الخمس.

3. معرفة دور نظم المعلومات الحاسبية الالكترونية على خدمات العملاء في المصارف التجارية في مدينة الخمس.

**مفاهيم ومصطلحات البحث :-**

**1- النظم المعلوماتية الحاسبية الإلكترونية:** الأنظمة البرمجية التي تستخدم لجمع، تخزين، ومعالجة البيانات الحاسبية باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

**2- أداء المصارف التجارية:** يشير إلى كيفية تحقيق المصارف لأهدافها المالية والتشغيلية من خلال عدة مقاييس تشمل الربحية، خدمات العملاء، وتقليل المخاطر.

**3- الربحية:** قدرة المصرف على تحقيق الأرباح من خلال استغلال الموارد بفعالية وكفاءة.

**4 - خدمات العملاء:** جودة وكفاءة الخدمات التي يقدمها المصرف لعملائه، بما في ذلك سرعة المعاملات ورضا العملاء.

**5- تقليل المخاطر:** استراتيجيات وتدابير يتخذها المصرف لتقليل المخاطر المالية والتشغيلية مثل المخاطر الائتمانية، التشغيلية، والسوقية. (أبو شعبان، بكر خضر، 2014)  
**الدراسات السابقة:**

1- دراسة (هنية، 2023) بعنوان:- ( مدي تطبيق واعتماد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركة سرت لإنتاج وتصنيع النفط والغاز).

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدي تطبيق واعتماد المحاسبة السحابية في شركة سرت لإنتاج وتصنيع النفط والغاز، ولتحقيق هذا الهدف اعتمدت الدراسة علي المنهج الاستنباطي والاستقرائي، وتم تجميع بيانات الدراسة باستخدام استمارة الاستبيان، تضمن الجوانب الرئيسية لمحاور الدراسة، وقد تمثلت عينة الدراسة التي وزعت علي العاملين بالإدارة المالية الذي بلغ عدد الاستبيانات الموزعة من (30) استبيان، وتم تحليل 26 استبيان صالحة للتحليل، وقد أيدت نتائج الدراسة الاهتمام بموثوقية النظام، والثقة بالسحابة وسهولة استخدام النظام والفائدة المدركة من استخدام النظام لها أهمية بالقرارات المتعلقة لاعتماد علي المحاسبة السحابية. كما توصي الدراسة علي الشركات إبراز الفوائد المتوقعة من تطبيقات المحاسبة السحابية لبناء برامج أكثر إيجابية نحو تلك السحابة من دون إهمال سهولة استخدامها من خلال إيجاد التشكيلة المناسبة والملائمة لمواردها وقدراتها التكنولوجية من حيث العوامل التكنولوجية والمالية والمخاطر علي وجه الخصوص، وإعداد دورات تدريبية للكوادر المحاسبية وتطوير مهاراتهم في هذا المجال، وتقوية شبكة الإنترنت، وسن القوانين واللوائح التي تنظم العلاقة بين الشركات المزودة للخدمة والجهات المستفيدة، ووضع خطة إستراتيجية لإنشاء شركات مزودة للخدمة محلية للتقليل من تكلفة الحصول علي الخدمة، وزيادة الثقة في السحابة.

2- دراسة (الفلاح، الرفيع، 2022) عنوان:- (فرص وتحديات اعتماد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركتي المدار وليبيانا للاتصالات).

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة فرص اعتماد المحاسبة السحابية، والتحديات المعيقة لها في شركتي المدار وليبيانا للاتصالات في ليبيا، ولتحقيق هذا الهدف اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي، وتم تجميع بيانات الدراسة باستخدام استمارة الاستبيان، التي وزعت على جميع العاملين بالإدارة المالية بشركتي المدار وليبيانا بفروع المنطقة الشرقية في ليبيا، والذي بلغ عددهم 40 مفردة، وتم تحليل 34 استمارة صالحة للتحليل باستخدام برنامج SPSS، وتوصلت الدراسة إلى نتيجة مفادها وجود فرص وتحديات لاعتماد المحاسبة السحابية في شركتي المدار وليبيانا، وأوصت الدراسة باعتماد تطبيق المحاسبة السحابية في شركات الاتصالات في ليبيا، وإعداد دورات تدريبية للكوادر المحاسبية وتطوير مهاراتهم في هذا المجال، وسن القوانين واللوائح التي تنظم العلاقة بين الشركات المزودة للخدمة والجهات المستفيدة، والاهتمام بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وتقوية شبكة الانترنت، ووضع خطة استراتيجية لإنشاء شركات مزودة للخدمة محلية للتقليل من تكلفة الحصول على الخدمة، وزيادة الثقة في السحابة.

3- دراسة (منصور، 2019) بعنوان: الصعوبات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية واثرها على جودة الخدمات المصرفية بالمصارف التجارية العاملة بمدينة طرابلس..

هدفت هذه الدراسة الى معرفة الصعوبات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المطبقة في المصارف التجارية الليبية واثرها على جودة الخدمات المصرفية من خلال معرفة مدى توفر البنية التحتية التي تتناسب مع طبيعة عمل هذه النظم وكذلك التعرف على الصعوبات الرئيسية التي اثرت على جودة الخدمات المصرفية ولتحقيق اهداف الدراسة تم اتباع المنهج

التحليلي والاعتماد على أسلوب العينة الطبقية النسبية وذلك من خلال استمارات استبياننا وزعت على عينة الدراسة وتجميعها ومن ثم تحليلها باستخدام ومن خلال نتائج (spss) التحليل الاحصائي تم التوصل الى وجود صعوبات تواجه عمل أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية داخل المصارف التجارية وتكمن هذه الصعوبات في ضعف كفاءة العاملين بتلك المصارف بالرغم من وجود البنية التحتية المناسبة.

4- دراسة (محمود، 2019) بعنوان: أهمية حوكمة تكنولوجيا المعلومات في الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بالقطاع المصرفي.

تهدف هذه الدراسة الى التعرف على طبيعة المخاطر التي تهدد نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في بيئة المصارف التجارية الليبية في طرابلس ومعدلات تكرارها وأسباب حدوثها والتعرف على الأسباب التي تؤدي الى حدوث مثل هذه المخاطر ومعالجتها والتعرف على إجراءات الحماية التي تتبعها المصارف التجارية الليبية في طرابلس للحد من المخاطر التي تهدد نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في المصارف الليبية.

وتوصلت الدراسة الى ان هناك علاقة بين حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية وتزداد كفاءة وفعالية أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية باستخدام أسلوب حوكمة الشركات لا يستخدم بشكل فعال في جميع المصارف المدروسة وان جميع أدوات المستخدمة لقياس الأداء في المصارف عينة البحث هي أدوات تقليدية وتتم والشكوى معظم العاملين في المصارف المدروسة وذلك لان عملهم قد لا يشبع حاجاتهم المادية والمعنوية مما كان لها اثر سلبي على آرائهم وتوصي الدراسة الى السعي لتطبيق نظام حوكمة تكنولوجيا المعلومات بفاعلية للاستفادة من مزاياه في زيادة كفاءة أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية ومحاولة استخدام التقنيات المتطورة لقياس أنظمة المعلومات المحاسبية الالكترونية وضرورة ربط الوحدات والاقسام المختلفة في كل شركة من المصارف المدروسة بشكل عام بشبكة حاسوبية لتوزع المعلومات الضرورية لأغراض الرقابة.

5- دراسة (العوامري، 2022) بعنوان: أثر تكامل حوكمة أمن المعلومات وخدمات تأكيد الثقة على الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:

يهدف البحث إلى استكشاف أثر تكامل حوكمة أمن المعلومات وخدمات تأكيد الثقة على الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية؛ وذلك بغرض زيادة الموثوقية، والمصدقية في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية ومخرجاته. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: تتعرض نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية للعديد من المخاطر يتمثل أهمها في المخاطر الداخلية، كما يتمثل أهم أسباب حدوث تلك المخاطر في عدم كفاءة وفعالية الإجراءات والضوابط الرقابية لنظم المعلومات داخل تلك الشركات، بالإضافة إلى عدم تضمين عدد كبير من عينة الدراسة لأهداف ومبادئ كل من حوكمة أمن المعلومات وخدمات تأكيد الثقة داخل استراتيجيتها المستقبلية، وأخيراً توصلت الدراسة إلى وجود تأثير معنوي لتطبيق معيار COBIT5 لحوكمة أمن المعلومات والمبادئ الخمسة لخدمات تأكيد الثقة على الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.

6- دراسة: ( احمد، 2021) بعنوان: ( دور نظم المحاسب الإلكترونية في تحقيق تقرير المالية المصارف)

هدفت الدراسة لتقسي دور المحاسبة الالكترونية في تحقيق جوده التقرير المالية دراسة حالة المصارف العاملة بمدينة كوستا 2021 من خلال دراسة تأثير تشغيل الالكتروني لنظام المحاسبي على مخرجات التقارير المالية تمثلت مشكله الدراسة في السؤال الرئيسي التالي الى مدى اثرت في المحاسب الالكترونية على جوده التقرير المالية تمثلت مشكله الدراسة في السؤال

الرئيس التالي الى اي مدى اثرت لمحاسبه الالكترونية على جوده التقارير المالية استنادا الى مشكله الدراسة واهدافها اختبرت الفرضيات التالية توجد علاقه داله احصائية بين طريقه تشغيل النظام المحاسبي وبين جوده التقارير ماليه وتوجد على قناه دلالات احصائية بين حوسبات النظام المحاسب وبين جوده التقارير المالية متوسط الدراسة الى ان المقاومات التشغيل الالكتروني للنظام المحاسبي تعمل على رفع كفاءه جوده التقارير المالية وتساهم المحاسبه الالكترونية في تقديم معلومات ذات مصداقيه عاليه من توصيه الدراسة الى مقومات التشغيل الالكتروني لنظام المحاسبي قدر اكبر من الثقة لرفع كفاءه وجوده التقارير المالية بالمصارف.

7- دراسة ( مطاوع،2020) بعنوان : ( أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الآلية في تعزيز جودة التقارير المالية ). تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر نظم المعلومات المحاسبية الآلية في تعزيز جودة التقارير المالية بالتطبيق على البنوك التجارية المصرية، من خلال دراسة وتحليل جودة نظم المعلومات المحاسبية الآلية (AAIS) في منشآت الاعمال، ودوره في تحسين جودة التقارير المالية، بالإضافة إلى دراسة وتحليل المعايير المستخدمة في قياس وتقييم جودة التقارير المالية، ثم بيان دور الممارسات المحاسبية في تعزيز جودة التقارير المالية، واستخدمت هذه الدراسة بعض الأساليب الإحصائية مثل مقاييس النزعة المركزية، وتحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression)، واختبار تحليل التباين (ANOVA)، واختبار ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha). وتوصلت هذه الدراسة إلى أن (AAIS) تؤدي إلى تعزيز جودة التقارير المالية، وتوفر الوقت والجهد في عملية وسرعة اتخاذ القرارات ولاسيما في أوقات الأزمات، وتوصي هذه الدراسة بضرورة وجود معايير محاسبية خاصة تحكم وتنظم عمل (AAIS) داخل منظمات الأعمال باعتبارها الأسلوب الأمثل لإنتاج المعلومات المحاسبية.

#### الأساليب المنهجية للبحث :

#### نوع البحث :-

يعد هذا البحث من البحوث الوصفية التي تصف الواقع كما هو، تصف العوامل النفسية والاجتماعية المرتبطة بأقبال النساء على حقن الميزو ثربي وتأثيرها على الوجه، و البحوث الوصفية تهدف إلى كشف الخلفية النظرية لموضوع الدراسة لوصف الدراسة و صفاً دقيقاً و تفسيرياً ثم نعبر عنها كمياً و كيفياً .

#### منهج البحث :-

المصادر الأولية:

حيث سيتجه فيه الباحث في معالجة الإطار النظري للدراسة إلى مصادر البيانات الثانوية والتي تمثلت في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة والدوريات والمقالات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.

المصادر الثانوية:

لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة سيتم جمع البيانات الأولية من خلال صحيفة استبيان سيتم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض بعد أن يتم عرضها على مجموعة من المحكمين للتحقق من صدق محتواها وإنها تقيس ما وضعت لأجله. الحدود مكانية: عينة من المصارف التجارية في مدينة الخمس ( المصرف الصحاري فرع الخمس – مصرف الجمهورية فرع المرقب).

الحدود زمنية: خلال سنة 2025م

### أداة جمع البيانات .

استخدم الباحثين الاستبيان لتحقيق أهداف الدراسة المتمثلة بالتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين الأداء بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس ( المصرف الصحاري فرع الخمس – مصرف الجمهورية فرع المرقب)، فقامت بتصميم استمارة استبيان واشتملت على البيانات والشخصية للمستهدفين بالدراسة كالمؤهل العلمي، والتخصص، والمركز الوظيفي، وعدد سنوات الخبرة بالعمل المصرفي، وسنوات الخبرة في النظم المحاسبية الالكترونية، والدورات التدريبية، كما اشتمل الاستبيان على ثلاث محاور أساسية وكما مبين أدناه:-

المحور الأول: دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر، وتكون المحور من (8) عبارات.

المحور الثاني: دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين ربحية المصرف، وتكون من (8) عبارات.

المحور الثالث: دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في التحسين من الخدمات المقدمة للعملاء، وتكون المحور من (8) عبارات.

### صدق الاتساق الداخلي

#### - دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر

جدول (1) معاملات الارتباط بين عبارات محور دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر وإجمالي المحور

قيمة الدلالة الإحصائية	معامل الارتباط	الفقرة	
0.008	**0.476	استخدام النظم المحاسبية الالكترونية في البيئة المصرفية الليبية قد يجعلها غير قادرة على الحد من المخاطر التي تواجهها.	1
0.039	*0.378	استخدام النظم المحاسبية الالكترونية في البيئة المصرفية الليبية تستوجب إنشاء إدارة مستقلة تعنى بتحديد وقياس ومتابعة التحكم في المخاطر.	2
0.195	0.244	ان لاستخدام النظم المحاسبية الالكترونية في البيئة المصرفية الليبية دوراً هاماً في تحقيق الأمان للمصرف والحد من التلاعب.	3
0.023	*0.415	لحد من المخاطر البيئية المصرفية تقوم المصارف الليبية في ظل التشغيل الالكتروني بوضع معايير محكمة للتحقق من هوية العملاء وأهليتهم.	4
0.006	**0.487	تسعى المصارف الليبية لبناء أنظمة محاسبية الكترونية ذات كفاءة عالية للحد من مخاطر التشغيل.	5
0.097	0.309	يحتفظ المصرف بنسخ من المعاملات في اقراص مدمجة او يتم حفظها الكترونياً ( سحابياً ).	6
0.000	**0.672	الأنظمة المحاسبية الإلكترونية تساعد في حماية البيانات وعدم التلاعب بها	7
0.023	*0.413	توفر الأنظمة المحاسبية الإلكترونية مؤشرات تمكن اداره المصرف من اكتشاف الأخطاء والانحرافات ومعالجتها	8

\*\* القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)

لقد بينت النتائج في الجدول (1) أن قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من 0.05 وهي دالة إحصائياً وتشير إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عبارات محور دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر وإجمالي المحور وتثبت

صدق الاتساق الداخلي لهذا المحور، باستثناء العبارتين (3 ، 6) حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من 0.05 لذا سيتم حذف العبارتين والاكتفاء بـ (6) عبارات لقياس دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر.

**- دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين ربحية المصرف**

جدول (2) معاملات الارتباط بين عبارات محور دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين ربحية المصرف وإجمالي المحور

ت	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	تساعد النظم المحاسبية الإلكترونية بالسرعة المتاحة والممكنة من تخفيض تكاليف إنتاج الخدمة المصرفية.	**0.471	0.009
2	تؤدي كفاءة وفعالية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية إلى زيادة ربحية المصرف.	**0.697	0.000
3	تساعد الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في رفع كفاءة العمل والأداء من خلال تقديم معلومات دقيقة وملائمة وفي الوقت المناسب.	*0.436	0.016
4	تؤدي كفاءة استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية إلى زيادة الحصة السوقية للمصرف.	*0.381	0.038
5	استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية يلعب دوراً هاماً في تحسين الخدمات الإلكترونية للمصارف. والذي ينعكس على زيادة إيرادات المصرف من عمولات الخدمات المصرفية	**0.623	0.000
6	يؤدي دور الإدارة العليا في تطبيق أصول وقواعد العمل الخاص بالأنظمة المحاسبية الإلكترونية دوراً "هاماً" في سرعة تحصيل الأموال وتقديم الخدمة بالجودة المطلوبة.	**0.69	0.000
7	تساهم دقة الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في تحسين التحصيل الكفاء للمستحقات المالية من العملاء	0.173	0.361
8	ان الأنظمة المحاسبية الإلكترونية تساهم في تحسين دوره إيرادات الأنشطة الرئيسية للبنك	0.266	0.155

**\*\* القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)**

لقد بينت النتائج في الجدول (2) أن قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من 0.05 وهي دالة إحصائياً وتشير إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عبارات محور دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين ربحية المصرف وإجمالي المحور وتثبت صدق الاتساق الداخلي لهذا المحور، باستثناء العبارتين (7 ، 8) حيث كانت قيم الدلالة الإحصائية أكبر من 0.05 لذا سيتم حذف العبارتين والاكتفاء بـ (6) عبارات لقياس محور دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين ربحية المصرف.

- دور نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في التحسين من الخدمات المقدمة للعملاء

جدول (3) معاملات الارتباط بين عبارات محور دور نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في التحسين من الخدمات المقدمة للعملاء وإجمالي المحور

ت	الفقرة	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	تؤدي كفاءة وفعالية الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية إلى زيادة إقبال العملاء على التعامل مع المصرف.	**0.662	0.000
2	يتميز نظام المقاصة الإلكترونية بتحصيل الصكوك خلال فترة وجيزة.	**0.635	0.000
3	تتمتع الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية بخواص تأمينية عالية ضد الاختراق ولا يسمح بدخول إلا بالمصرح لهم من الموظفين والعملاء.	**0.531	0.003
4	ترتبط الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية بالنظام المصرفي مما أدى إلى كسب ثقة العملاء.	**0.668	0.000
5	يستطيع العملاء السحب والإيداع من حساباتهم عن طريق المنظومة المصرفية عن بعد بواسطة الإنترنت.	**0.689	0.000
6	توجد استجابة من قبل العملاء للتقنيات المستخدمة بالمصرف المرتبطة بالأنظمة الحاسوبية الإلكترونية.	**0.549	0.002
7	توفر الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية آلية مستخدمة لمعرفة احتياجات وتطلعات عملاء المصرف.	**0.681	0.000
8	تعمل الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية المستخدمة على تحديد الزيادة المطلوبة في التوزيع الجغرافي المناسب وفروع البنك لجذب عملاء جدد على حساب المنافسين	**0.5	0.005

\*\* القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (0.01)

لقد بينت النتائج في الجدول (3) أن قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من 0.05 وهي دالة إحصائياً وتشير إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عبارات محور دور نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في التحسين من الخدمات المقدمة للعملاء وإجمالي المحور وتثبت صدق الاتساق الداخلي لهذا المحور.

صدق الاتساق البنائي لأداة الدراسة

جدول (4) معامل الارتباط بين محاور أداة الدراسة (الاستبيان) وإجماليها

ت	المحور	عدد الفقرات	معامل الارتباط	قيمة الدلالة الإحصائية
1	دور نظم المعلومات الحاسوبية في الحد من المخاطر	6	**0.77	0.000
2	دور نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في تحسين ربحية المصرف	6	**0.634	0.000
3	دور نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية في التحسين من الخدمات المقدمة للعملاء	8	**0.9	0.000

### \*\* القيم ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية 0.01

لقد بينت النتائج في الجدول (4) أن قيم معامل الارتباط بين إجمالي الاستبيان ومحاور الاستبيان تراوحت من (0.634) إلى (0.9)، وكانت قيم الدلالة الإحصائية دالة إحصائياً حيث كانت قيم الدلالة الإحصائية جميعها أقل من (0.05)، وهذا يشير إلى صدق الاتساق البنائي لأداة الدراسة (الاستبيان).

#### النتائج:

وهو الاتساق في نتائج المقياس إذ يعطي النتائج نفسها بعد تطبيقه مرتين في زمنين مختلفين على الأفراد أنفسهم، وتم حساب الثبات عن طريق معامل ألفا كرونباخ، حيث إن معامل ألفا يزودنا بتقدير جيد في أغلب المواقف وتعتمد هذه الطريقة على اتساق أداء الفرد من فقرة إلى أخرى، وأن قيمة معامل ألفا للثبات تعد مقبولة إذا كانت (0.6) وأقل من ذلك تكون منخفضة (1)، ولاستخراج الثبات وفق هذه الطريقة تم استخدام الاستمارات البالغ عددها (30) استمارة، وقد كانت قيمة معامل ألفا للثبات محور دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر (0.606) ولمحور دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين ربحية المصرف (0.715)، ولمحور دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في التحسين من الخدمات المقدمة للعملاء (0.759)، وبلغ معامل الثبات لإجمالي الاستبيان (0.783)، وبالتالي يمكن القول أنها معاملات ذات دلالة جيدة لأغراض البحث ويمكن الاعتماد عليها في تعميم النتائج.

جدول (5) معامل الفاكرونباخ للثبات

ت	المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا
1	دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر	6	0.606
2	دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين ربحية المصرف	6	0.715
3	دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في التحسين من الخدمات المقدمة للعملاء	8	0.759
	إجمالي الاستبيان	20	0.783

#### مجتمع وعينة البحث:

يتمثل مجتمع الدراسة بالمحاسبين والمراجعين في المصارف التجارية بمدین الخمس والبالغ عددهم (33) فرداً، نظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة فقد تم اتباع أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع (33) استمارة استبيان، وأُسْتُرِدَ منها (30) استبيان صالح للتحليل وبنسبة بلغت (90.91%) وكما مبين في الجدول رقم (6).

جدول (6) يبين عدد الاستثمارات الموزعة والفاقد منها والاستثمارات الصالحة للتحليل

نسبة الاستثمارات الصالحة	الاستثمارات الصالحة	نسبة الاستثمارات الغير صالحة	الاستثمارات الغير صالحة	نسبة الاستثمارات المفقودة	الاستثمارات المفقودة	الاستثمارات الموزعة
%90.91	30	%0	0	%9.09	3	33

الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق الخصائص والسمات الشخصية:

1. المؤهل العلمي

جدول (7) توزيع المستهدفين حسب المؤهل العلمي

النسبة %	العدد	المؤهل
33.33	10	أقل من بكالوريوس
63.33	19	بكالوريوس
3.33	1	أعلى من بكالوريوس
100	30	المجموع

أظهرت البيانات في الجدول (7) أن (10) مستهدفين وما نسبته (33.33%) كانت مؤهلاتهم أقل من المؤهلات الجامعية، و(19) مستهدفاً وما نسبته (63.33%) يحملوا المؤهل الجامعي، و(1) مستهدف واحد وما نسبته (3.33%) يحمل مؤهل الماجستير، و(1) مستهدف ما نسبته (3.33%) فقد تبين إن (66.66%) من المستهدفين يحملوا المؤهلات الجامعية فأكثر وهذا يعزز ثقة الباحثين بالبيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من المستهدفين بالدراسة كونهم سبق وأن تعاملوا مع الاستبيان كأداة مهمة لجمع البيانات والمعلومات.

2. التخصص

جدول (8) توزيع المستهدفين حسب التخصص

النسبة %	العدد	التخصص
56.67	17	محاسبة
6.67	2	تمويل ومصارف
20	6	إدارة أعمال
16.67	5	أخرى
%100	30	المجموع

أظهرت البيانات في الجدول (8) أن غالبية المستهدفين وما نسبته (56.67%) متخصصين في المحاسبة، في حين إن مستهدفين اثنان وما نسبته (6.67%) متخصصان في التمويل والمصارف، و(6) مستهدفين وما نسبته (20%) متخصصين في إدارة الأعمال، و(5) مستهدفين وما نسبته (16.67%) كانت لهم تخصصات أخرى غير التي تم ذكرها. ويتبين من ذلك ان غالبية المستهدفين متخصصين في موضوع الدراسة وهذا يطمئن الباحثين عن دقة المعلومات والبيانات التي تحصلت عليها.

### 3. المركز الوظيفي

جدول (9) توزيع المستهدفين حسب المركز الوظيفي

النسبة %	العدد	المركز الوظيفي
10.00	3	مدير
83.33	25	رئيس قسم أو رئيس وحدة
3.33	1	موظف
3.33	1	أخرى
100	30	المجموع

أوضحت البيانات في الجدول (9) أن غالبية مستهدفين وبنسبة (83.33%) من رؤساء الأقسام أو رؤساء وحدات، في حين إن (3) مستهدفين وما نسبته (10%) كانوا من المدراء، ومستهدف واحد وما نسبته (3.33%) من الموظفين، ومستهدف آخر وبنفس النسبة كانت له وظيفة أخرى غير التي تم ذكرها.  
4. سنوات الخبرة بالمصرف

جدول (10) توزيع المستهدفين حسب سنوات الخبرة بالمصرف

النسبة %	العدد	سنوات الخبرة
10.00	3	أقل من 5 سنوات
6.67	2	5 إلى أقل من 10 سنوات
20.00	6	10 إلى أقل من 15 سنة
63.33	19	15 سنة فأكثر
100	30	المجموع

أوضحت البيانات في الجدول (10) أن (3) مستهدفين وبنسبة (10%) كانت خبرتهم أقل من 5 سنوات، ومستهدفان اثنان وما نسبته (6.67%) تراوحت خبرتهما من 5 إلى أقل من 10 سنوات، و(6) مستهدفين وما نسبته (20%) تراوحت خبرتهم من 10 إلى أقل من 15 سنة، و(19) مستهدفاً وما نسبته (63.33%) كانت خبرتهم 15 سنة فأكثر، ومما سبق يتبين إن غالبية المستهدفين وبنسبة بلغت (83.33%) كانت خبرتهم 10 سنوات فأكثر وهذا يعزز الثقة لدى الباحثين بالبيانات التي تحصلت عليها نظراً للخبرة الكبيرة للمستهدفين بالدراسة.  
5. سنوات الخبرة في النظم المحاسبية الالكترونية

جدول (11) توزيع المستهدفين حسب سنوات الخبرة بالنظم المحاسبية الالكترونية

النسبة %	العدد	سنوات الخبرة ينظم المحاسبة الالكترونية
16.67	5	أقل من 5 سنوات
30.00	9	5 إلى أقل من 10 سنوات
53.33	16	10 سنوات فأكثر
100	30	المجموع

أوضحت البيانات في الجدول (11) أن (5) مستهدفين وبنسبة (16.67%) كانت خبرتهم أقل من 5 سنوات في مجال النظم الحاسوبية الالكترونية، و(9) مستهدفين وما نسبته (30%) تراوحت خبرتهما من 5 إلى أقل من 10 سنوات في مجال النظم الحاسوبية الالكترونية، و(16) مستهدفاً وما نسبته (53.33%) كانت خبرتهم 10 سنوات فأكثر، ومما سبق يتبين إن غالبية المستهدفين وبنسبة بلغت (53.33%) كانت خبرتهم في مجال النظم الحاسوبية الالكترونية 10 سنوات فأكثر وهذا يعزز الثقة لدى الباحثين بالبيانات التي تحصلت عليها نظراً للخبرة الكبيرة للمستهدفين بالدراسة.

#### 6. الدورات التدريبية

جدول (12) توزيع المستهدفين حسب الدورات التدريبية

الترتيب	النسبة %	العدد		الدورة التدريبية
الأول	66.67	20	نعم	نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية
	33.33	10	لا	
الثالث	40.00	12	نعم	الرقابة الالكترونية
	60.00	18	لا	
الرابع	30.00	9	نعم	الأرشفة الالكترونية
	70.00	21	لا	
الثاني	46.67	14	نعم	اللغة الانجليزية
	53.33	16	لا	

أوضحت البيانات في الجدول (12) أن أكثر الدورات التدريبية التي أقيمت كانت في نظم المعلومات الحاسوبية الالكترونية حيث بلغت نسبة الذين تلقوا الدورات التدريبية (66.67%) مقابل (33.33%) لم يتلقوا دورات تدريبية في هذا المجال، وفي الترتيب الثاني كانت الدورات التدريبية في مجال اللغة الإنجليزية حيث بلغت نسبة المتلقين لدورات اللغة الإنجليزية (46.67%) مقابل (53.33%) لم يتلقوا دورات في اللغة الإنجليزية، وفي الترتيب الثالث كانت الدورات في الرقابة الالكترونية حيث بلغت نسبة المتلقين لهذه الدورات (40%) مقابل (60%) منهم لم يتلقوا الدورات في هذا المجال، وأخيراً الدورات التدريبية في مجال الأرشفة الالكترونية حيث بلغت نسبة المتلقين لهذه الدورات (30%) مقابل (70%) لم يتلقوا أي دورات تدريبية في مجال الأرشفة الالكترونية.

#### التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة والتحقق من فرضياتها

لتحديد اتجاه الإجابة لكل فقرة وكل محور من محاور من محاور الدراسة سيتم الاعتماد على طول خلايا المقياس الخماسي، حيث تتم مقارنة قيمة متوسط الاستجابة المرجح مع طول خلايا المقياس المبينة في الجدول رقم (1)، فإذا كانت قيمة متوسط الاستجابة ضمن الفئة (1 إلى أقل من 1.8) فإن درجة الموافقة على العبارات تكون منخفضة جداً ومستوى إجمالي المحور يكون منخفض جداً، وإذا كانت قيمة متوسط الاستجابة ضمن الفئة (1.8 إلى أقل من 2.6)، فإن درجة الموافقة على العبارات تكون منخفضة ومستوى إجمالي المحور يكون منخفض، وإذا كانت قيمة متوسط الاستجابة ضمن الفئة (2.6 إلى أقل من 3.4)، فإن درجة الموافقة على العبارات تكون متوسطة ومستوى إجمالي المحور يكون متوسط، وإذا كانت قيمة متوسط الاستجابة ضمن الفئة (3.4 إلى أقل من 4.2)، فإن درجة الموافقة على كل عبارة تكون مرتفعة ومستوى إجمالي

المحور يكون مرتفع، وإذا كانت قيمة متوسط الاستجابة ضمن الفئة (4.2 إلى 5)، فإن درجة الموافقة على العبارات تكون مرتفعة جداً ومستوى إجمالي المحور يكون مرتفع جداً.

**الفرضية الفرعية الأولى:** لنظم المعلومات المحاسبية دوراً في الحد من المخاطر بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس.

جدول (13) يوضح التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي لمحور دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر

ت	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	استخدام النظم المحاسبية الالكترونية في البيئة المصرفية الليبية قد يجعلها غير قادرة على الحد من المخاطر التي تواجهها.	ك	1	3	8	17	3.47	0.86	مرتفعة
		%	3.3	10	26.7	56.7	3.3		
2	استخدام النظم المحاسبية الالكترونية في البيئة المصرفية الليبية تستوجب إنشاء إدارة مستقلة تعنى بتحديد وقياس ومتابعة التحكم في المخاطر.	ك	0	2	2	21	3.97	0.718	مرتفعة
		%	0	6.7	6.7	70			
3	للحد من المخاطر البيئية المصرفية تقوم المصارف الليبية في ظل التشغيل الالكتروني بوضع معايير محكمة للتحقق من هوية العملاء وأهليتهم.	ك	0	1	11	16	3.63	0.669	مرتفعة
		%	0	3.3	36.7	53.3			
4	تسعى المصارف الليبية لبناء أنظمة محاسبية الكترونية ذات كفاءة عالية للحد من مخاطر التشغيل.	ك	0	0	6	21	3.9	0.548	مرتفعة
		%	0	0	20	70			
5	الأنظمة المحاسبية الإلكترونية تساعد في حماية البيانات وعدم التلاعب بها	ك	0	0	5	22	3.93	0.521	مرتفعة
		%	0	0	16.7	73.3			
6	توفر الأنظمة المحاسبية الإلكترونية مؤشرات تمكن ادارته المصرف من اكتشاف الأخطاء والانحرافات ومعالجتها	ك	0	0	1	26	4.07	0.365	مرتفعة
		%	0	0	3.3	86.7			
مرتفع	إجمالي دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر						3.83	0.314	

من الجدول رقم (13) تبين إن قيم المتوسطات لعبارات محور دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر، تراوحت ما بين (3.47) إلى (4.07)، كما تبين ان جميع عبارات المحور كانت قيم متوسطاتها تقع ضمن الفئة (3.4) إلى أقل من (4.2) لذا فإن درجة الموافقة على هذه العبارات كانت "مرتفعة" ورتبتها تنازلياً كما يلي:

1. توفر الأنظمة المحاسبية الإلكترونية مؤشرات تمكن ادارته المصرف من اكتشاف الأخطاء والانحرافات ومعالجتها
2. استخدام النظم المحاسبية الالكترونية في البيئة المصرفية الليبية تستوجب إنشاء إدارة مستقلة تعنى بتحديد وقياس ومتابعة التحكم في المخاطر.

3. الأنظمة المحاسبية الإلكترونية تساعد في حماية البيانات وعدم التلاعب بها
  4. تسعى المصارف الليبية لبناء أنظمة محاسبية إلكترونية ذات كفاءة عالية للحد من مخاطر التشغيل.
  5. للحد من المخاطر البيئية المصرفية تقوم المصارف الليبية في ظل التشغيل الإلكتروني بوضع معايير محكمة للتحقق من هوية العملاء وأهليتهم.
  6. استخدام النظم المحاسبية الإلكترونية في البيئة المصرفية الليبية قد يجعلها غير قادرة على الحد من المخاطر التي تواجهها.
- كما بينت النتائج في الجدول رقم (13) أن متوسط الاستجابة لإجمالي محور دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر كان (3.83) ويقع ضمن الفئة (3.4 الى أقل من 4.2) لذا فإن دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر كان مرتفعاً، وهذا يشير إلى تحقق الفرضية الفرعية الأولى " لنظم المعلومات المحاسبية دوراً في الحد من المخاطر بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس".
- الفرضية الفرعية الثانية: لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية دوراً في تحسين ربحية المصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس.**

جدول (14) يوضح التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي لمحور دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين ربحية المصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس

ت	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	تساعد النظم المحاسبية الإلكترونية بالسرعة المتاحة والممكنة من تخفيض تكاليف إنتاج الخدمة المصرفية.	0	1	7	21	1	3.73	0.583	مرتفعة
		%	0	3.3	70	23.3			
2	تؤدي كفاءة وفعالية الأنظمة المحاسبية الإلكترونية إلى زيادة ربحية المصرف.	0	0	4	20	6	4.07	0.583	مرتفعة
		%	0	0	66.7	13.3			
3	تساعد الأنظمة المحاسبية الإلكترونية في رفع كفاءة العمل والأداء من خلال تقديم معلومات دقيقة وملائمة وفي الوقت المناسب.	0	1	4	18	7	4.03	0.718	مرتفعة
		%	0	3.3	60	13.3			
4	تؤدي كفاءة استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية إلى زيادة الحصة السوقية للمصرف.	0	2	5	20	3	3.8	0.714	مرتفعة
		%	0	6.7	66.7	16.7			
5	استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية يلعب دوراً هاماً في تحسين الخدمات الإلكترونية للمصارف. والذي ينعكس على زيادة إيرادات المصرف من عمولات الخدمات المصرفية	0	0	2	22	6	4.13	0.507	مرتفعة
		%	0	6.7	73.3	6.7			
6	يؤدي دور الإدارة العليا في تطبيق أصول وقواعد العمل الخاص بالأنظمة المحاسبية الإلكترونية دوراً "هاماً" في سرعة تحصيل الأموال وتقديم الخدمة بالجودة المطلوبة	0	1	4	21	4	3.93	0.64	مرتفعة
		%	0	3.3	70	13.3			
مرتفع	إجمالي دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين الربحية						3.95	0.353	

من الجدول رقم (14) تبين إن قيم المتوسطات لعبارات محور دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين الربحية، تراوحت ما بين (3.73) إلى (4.13)، كما تبين ان جميع عبارات المحور كانت قيم متوسطاتها تقع ضمن الفئة (3.4) إلى أقل من (4.2) لذا فإن درجة الموافقة على هذه العبارات كانت "مرتفعة" ورتبتها تنازلياً كما يلي:

استخدام الأنظمة المحاسبية الالكترونية يلعب دوراً هاماً في تحسين الخدمات الإلكترونية للمصارف. والذي يعكس على زيادة إيرادات المصرف من عمولات الخدمات المصرفية.

تؤدي كفاءة وفعالية الأنظمة المحاسبية الالكترونية إلى زيادة ربحية المصرف. تساعد الأنظمة المحاسبية الالكترونية في رفع كفاءة العمل والأداء من خلال تقديم معلومات دقيقة وملائمة وفي الوقت المناسب.

يؤدي دور الإدارة العليا في تطبيق أصول وقواعد العمل الخاص بالأنظمة المحاسبية الالكترونية دوراً هاماً في سرعة تحصيل الأموال وتقديم الخدمة بالجودة المطلوبة تؤدي كفاءة استخدام الأنظمة المحاسبية الالكترونية إلى زيادة الحصة السوقية للمصرف.

تساعد النظم المحاسبية الإلكترونية بالسرعة المتاحة والممكنة من تخفيض تكاليف إنتاج الخدمة المصرفية. كما بينت النتائج في الجدول رقم (14) أن متوسط الاستجابة لإجمالي محور دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين الربحية كان (3.95) ويقع ضمن الفئة (3.4) إلى أقل من (4.2) لذا فإن دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين الربحية كان مرتفعاً، وهذا يشير إلى تحقق الفرضية الفرعية الثانية " لنظم المعلومات المحاسبية دوراً في تحسين الربحية بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس".

**الفرضية الفرعية الثالثة: لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية دوراً في تحسين الخدمات المقدمة للعملاء بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس.**

جدول (15) يوضح التوزيعات التكرارية ونتائج التحليل الوصفي لمحور دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين الخدمات المقدمة للعملاء بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس

ت	الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	تؤدي كفاءة وفعالية الأنظمة المحاسبية الالكترونية إلى زيادة إقبال العملاء على التعامل مع المصرف.	0	2	2	18	8	4.07	0.785	مرتفعة
		%	6.87	6.7	60	26.7			
2	يتميز نظام المقاصة الإلكترونية بتحصيل الصكوك خلال فترة وجيزة.	1	0	2	15	12	4.23	0.858	مرتفعة جداً
		%	3.3	6.7	50	40			
3	تتمتع الأنظمة المحاسبية الالكترونية بخواص تأمينية عالية ضد الاختراق ولا يسمح بدخول إلا بالصرح لهم من الموظفين والعملاء.	0	2	6	15	7	3.9	0.845	مرتفعة
		%	6.7	20	50	23.3			
4	ترتبط الأنظمة المحاسبية الالكترونية بالنظام المصرفي مما أدى إلى كسب ثقة العملاء.	0	1	6	18	5	3.9	0.712	مرتفعة
		%	3.3	20	60	16.7			

مرتفعة	0.765	4.03	6	21	2	0	1	ك	يستطيع العملاء السحب والإيداع من حساباتهم عن طريق المنظومة المصرفية عن بعد بواسطة الإنترنت.	5
			20	70	6.7	0	3.3	%		
مرتفعة	0.681	3.87	4	19	6	1	0	ك	توجد استجابة من قبل العملاء للتقنيات المستخدمة بالمصرف المرتبطة بالأنظمة الحاسوبية الإلكترونية.	6
			13.3	63.3	20	3.3	0	%		
مرتفعة	0.809	3.97	7	17	4	2	0	ك	توفر الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية آلية مستخدمة لمعرفة احتياجات وتطلعات عملاء المصرف.	7
			23.3	56.7	13.3	6.7	0	%		
مرتفعة	0.73	3.87	4	20	4	2	0	ك	تعمل الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية المستخدمة على تحديد الزيادة المطلوبة في التوزيع الجغرافي المناسب وفروع البنك لجذب عملاء جدد على حساب المنافسين	8
			13.3	66.7	13.3	6.7	0	%		
مرتفع	0.476	3.98	إجمالي دور نظم المعلومات الحاسوبية في تحسين الخدمات							

من الجدول رقم (15) تبين إن قيم المتوسطات لعبارات محور دور نظم المعلومات الحاسوبية في تحسين الخدمات، تراوحت ما بين (3.87) إلى (4.23)، كما تبين ان عبارة واحدة من عبارات المحور وهي " يتميز نظام المقاصة الإلكترونية بتحصيل الصكوك خلال فترة وجيزة" كانت قيمة متوسطها (4.23) وتقع ضمن الفئة (4.2 إلى 5) لذا فإن درجة الموافقة على هذه العبارة كانت مرتفعة جداً، كما تبين إن (7) عبارات من عبارات المحور كانت قيم متوسطاتها تقع ضمن الفئة (3.4 إلى أقل من 4.2) لذا فإن درجة الموافقة على هذه العبارات كانت "مرتفعة" وترتيبها تنازلياً كما يلي:

1. تؤدي كفاءة وفعالية الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية إلى زيادة إقبال العملاء على التعامل مع المصرف.
2. يستطيع العملاء السحب والإيداع من حساباتهم عن طريق المنظومة المصرفية عن بعد بواسطة الإنترنت.
3. توفر الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية آلية مستخدمة لمعرفة احتياجات وتطلعات عملاء المصرف.
4. ترتبط الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية بالنظام المصرفي مما أدى إلى كسب ثقة العملاء.
5. تتمتع الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية بخواص تأمينية عالية ضد الاختراق ولا يسمح بدخول إلا بالمصرح لهم من الموظفين والعملاء.
6. توجد استجابة من قبل العملاء للتقنيات المستخدمة بالمصرف المرتبطة بالأنظمة الحاسوبية الإلكترونية.
7. تعمل الأنظمة الحاسوبية الإلكترونية المستخدمة على تحديد الزيادة المطلوبة في التوزيع الجغرافي المناسب وفروع البنك لجذب عملاء جدد على حساب المنافسين.
8. كما بينت النتائج في الجدول رقم (15) أن متوسط الاستجابة لإجمالي محور دور نظم المعلومات الحاسوبية في تحسين الخدمات كان (3.98) ويقع ضمن الفئة (3.4 إلى أقل من 4.2) لذا فإن دور نظم المعلومات الحاسوبية في تحسين الخدمات كان مرتفعاً، وهذا يشير إلى تحقق الفرضية الفرعية الثالثة " لنظم المعلومات الحاسوبية دوراً في تحسين الخدمات المقدمة لعملاء بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس".

الفرضية الرئيسية: لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية دوراً في تحسين الأداء بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس  
جدول (16) نتائج التحليل الوصفي لإجمالي دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين الأداء بالمصارف التجارية بمدينة الخمس

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين الأداء	3.93	0.311	مرتفع

ولتحديد دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين الأداء بالمصارف التجارية بمدينة الخمس فإن النتائج في الجدول رقم (16) بينت أن متوسط الاستجابة لإجمالي المتغير يساوي (3.93) ويقع ضمن الفئة (3.4 إلى أقل من 4.2) وتشير إلى أن دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين الأداء بالمصارف التجارية بمدينة الخمس كان مرتفعاً، لذا يتم قبول الفرضية الرئيسية "لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية دوراً في تحسين الأداء بالمصارف التجارية الليبية بمدينة الخمس"

#### نتائج البحث

بناء على هذا البحث فإنه تم استخلاص النتائج التالية

1. أوضحت الدراسة إن دور نظم المعلومات المحاسبية في الحد من المخاطر كان مرتفعاً، حيث بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.83) وفق مقياس التدرج الخماسي .
2. بينت الدراسة إن دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين الربحية كان مرتفعاً، حيث بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.95) وفق مقياس التدرج الخماسي .
3. أظهرت الدراسة إن دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين الخدمات كان مرتفعاً، حيث بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.98) وفق مقياس التدرج الخماسي .
4. أوضحت الدراسة إن دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين الأداء بالمصارف التجارية بمدينة الخمس كان مرتفعاً، حيث بلغت قيمة متوسط الاستجابة (3.93) وفق مقياس التدرج الخماسي .

#### التوصيات

بعد تحليل البيانات التي تم جمعها والوصول إلى استنتاجاتها، فإن الدراسة توصي بالآتي:

1. إقامة الدورات التدريبية في مجالات الرقابة الالكترونية والأرشيف الالكترونية وفي اللغة الإنكليزية من أجل رفع الكفاءة في هذه المجالات.
2. ضرورة إنشاء إدارة مستقلة تهتم بتحديد وقياس ومتابعة التحكم بالمخاطر عند استخدام النظم المحاسبية الالكترونية في البيئة المصرفية.
3. ضرورة أن يكون للإدارة العليا دوراً في تطبيق أصول وقواعد العمل الخاص بالانظمة المحاسبية الالكترونية من أجل تحصيل الأموال وتقديم الخدمة بالجودة المطلوبة.

4. الحرص على تحسين الخدمات الالكترونية للمصارف وذلك بالاعتماد على الأنظمة المحاسبية الالكترونية لضمان زيادة إيرادات المصارف من عمولات الخدمات المصرفية.
5. السعي لبناء أنظمة محاسبية الكترونية ذات كفاءة عالية للحد من مخاطر التشغيل.
6. إجراء دراسات أخرى على مصارف خارج مدينة الخمس ومقارنة نتائجها مع ما توصلت إليه الدراسة الحالية.
7. إجراء دراسات عن معوقات استخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بالمصارف التجارية.
8. إجراء دراسات عن دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين الأداء المالي للمصارف التجارية.

### المراجع

- 1- حسين ، احمد حسين (2006) ، "نظم المعلومات المحاسبية الإطار الفكري والنظم والتطبيقية، الطبعة الأولى، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، مصر
- 2- خليل، فاتن سمير جاد ، (2008) ،أثر الجودة الشاملة في نظم المعلومات المحاسبية بالمصارف السودانية ، رسالة ماجستير جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كلية التجارة
- 3- ياسين، فواد توفيق و درويش، أحمد عبدالله (2013) ، المحاسبة المصرفية في البنوك التجارية والاسلامية، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 4- أبو شعبان، بكر خضر (2014) ،تقييم مدى فاعلية وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في ظل تطور الخدمات المصرفية الإلكترونية دراسة تطبيقية علي المصارف التجارية العاملة في قطاع غزة ، رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية - غزة
- 5- هنية، 2023 ، مدي تطبيق واعتماد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركة سرت لإنتاج وتصنيع النفط والغاز ، رسالة ماجستير ، ليبيا .
- 6- الفلاح، الرفيع (2022) فرص وتحديات اعتماد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في شركتي المدار وليبيانا للاتصالات.
- 7- منصور، (2019) ، الصعوبات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية واثرها على جودة الخدمات المصرفية بالمصارف التجارية العاملة بمدينة طرابلس.
- 8- محمود، (2019) أهمية حوكمة تكنولوجيا المعلومات في الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بالقطاع المصرفي .
- 9- العوامري، (2022) ، أثر تكامل حوكمة أمن المعلومات وخدمات تأكيد الثقة على الحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:
- 10- احمد، (2021) دور نظم المحاسب الالكترونيه في تحقيق تقرير المايه المصارف
- 11- مطاوع، (2020) أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الآلية في تعزيز جودة التقارير المالية.